

「ハワード・ジョンソン」の創業は1925年で、その当時は「ハワード・ジョンソン・ホームメイド・アイスクリーム」と命名されたアイスクリームを売っていました。実は、アイスクリームは人気商品であったにもかかわらず、どの店も変わりばえしない商品しか売っていないのに気がついて、新しいアイスクリームを開発し、28種類のアイスクリーム・ショップとして展開を始めたのでした。

しかし、「ハワード・ジョンソン」を巨大な企業に仕立てたのは、そのアイスクリームだけではありません。そのアイスクリームを、1935年から「フランチャイズ・システム」で売ったことが、大きな要因となりました。

-4- フードサービスにおけるフランチャイズの開始

フードサービスの分野における「フランチャイズ・チェーン」は、実は「ハワード・ジョンソン」が第1号ではありません。それは、1919年に創業された「A&W」のほうをはるかに早かったのです。「A&W」は、今日ではハンバーガーのファーストフードを展開していますが、当時は「A&W」というオリジナル・ブランドのルートビアというソフトドリンクのチェーンでした。後に産業化を達成した「マリオット」の創業の最初のビジネスは、この「A&W」のフランチャイジーでした。

「マリオット」の創業は、1927年5月20日で、1926年ユタ大学を卒業したJ. ウィラード・マリオットは、始まったばかりの「A&W」のフランチャイズ・ビジネスに目をつけたのでした。その当時は、まだ「ハワード・ジョンソン」は、「フランチャイズ・ビジネス」を手がけていませんでした。

-5- フランチャイズ・ビジネス化

「フランチャイズ・チェーン」をビジネス化し大企業化したのは、「ハワード・ジョンソン」が第1号になります。「ハワード・ジョンソン」は、その意味で「フランチャイズ・システム」をフルに活用したもので、もし「ハワード・ジョンソン」がシステムを開発しなかったなら、「フランチャイズ・ビジネス」は、放置されていたかも知れません。

それ以後「マクドナルド」や「KFC」の産業化を達成する大きなフクターの一つとして「フランチャイズ・システム」を採用したことがあげられるし、フードサービスばかりでなく、ホテルのチェーンにもおよんでいます。

-6- ホテルのフランチャイズ化

その偉大なビジネスの創業者は、「ホリデー・イン」のケモンズ・ウイルソンです。「フランチャイズ・システム」を適用したことにより、サービスが悪く、高い料金のホテルの分野に革命を起こし、大チェーンをつくりあげました。

-7- フランチャイズ・ビジネス発展の背景

「フランチャイズ・ビジネス」の発展の背景には、人口の郊外化、ショッピングセンターの発展、チェーンストアの成長（スーパーマーケットやディスカウントストア等）による小規模小売業者への圧迫、第2次世界大戦後の復員軍人の就職難や農民の転換の増加などがあり、さらにパイオニア精神が旺盛なアメリカの風土は、個人の独立の夢であるアメリカン・ドリームが、「フランチャイズ・ビジネス」に向けられま

《 セ ミ ナ ー 案 内 》

弊研究所所長内川昭比古が講演する各セミナーをご案内致します。弊研究所所長の内川昭比古は経済産業省が国家として公認している唯一のフランチャイズ業界の総本山である社団法人日本フランチャイズ・チェーン協会の会員サービス部長を兼務致しております。

「フランチャイズ加盟無料セミナー」

日 時 9月24日 月曜日(祭日) 14時 ~ 16時

講 師 株式会社 日本フランチャイズ総合研究所
代表取締役所長 内川 昭比古

会 場 日本フランチャイズ総合研究所 5F会議室

セミナー内容 フランチャイズに加盟し独立・開業を検討されている皆様に、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、加盟のポイント、本部との上手な付き合い方を紹介。また、弊社のフランチャイズ加盟サポートシステムをご紹介いたします。

参加費 無 料

お問合せ先 日本フランチャイズ総合研究所
<http://www.the-franchise.co.jp>

「フランチャイズ本部構築セミナー」

日 時 9月29日 土曜日 10時 ~ 17時 30分

講 師 株式会社 日本フランチャイズ総合研究所
代表取締役所長 内川 昭比古

会 場 日本フランチャイズ総合研究所 5F会議室

セミナー内容 フランチャイズ本部構築を目指す方に、1日間の集中講義でフランチャイズ本部構築の手順、ポイントを講義するとともに、演習によりフランチャイズ本部構築の課題を明確にします。

参加費 15,000円

お問合わせ先 日本フランチャイズ総合研究所
<http://www.the-franchise.co.jp>

「スーパーバイザー育成セミナー」

Mail to: franchise-news@the-franchise.co.jp

発行者：株式会社 日本フランチャイズ総合研究所

代表取締役所長 内川 昭比古

〒102-0083

東京都千代田区麹町 4 - 4 麹町シャインビル 2 F

TEL 03-3511-3755 (代)

FAX 03-3511-3754

<http://www.the-franchise.co.jp>

Mail to: franchise-news@the-franchise.co.jp