

本物のフランチャイズ・ビジネスの、普及・啓蒙活動を通して社会に貢献する事を理念とする、日本フランチャイズ総合研究所が発信するフランチャイズ・ニュースです。

最新のフランチャイズ業界情報から、記事の裏側まで、業界に精通したコンサルタント達が、皆様のお役に立つため、ちょっと役立つ情報をご提供いたします。

今回はJFA（日本フランチャイズチェーン協会）に最も問合わせの多い、加盟店の本部に対する苦情から、撤退・閉店の少ない本部の共通点について、ある記事からの抜粋をご紹介します。

◀ 撤退・閉店が少ない本部の共通点とは ▶

「店長さえ雇えば経営が可能」「6000万円の初期投資を2年半で回収できる」「時流にあった外食店オーナーになってあなたも新規事業を展開」・・・

甘い「勧誘」と検証し尽くされたような数字を羅列した提案書には「撤退」の文字はありません。

加盟さえすれば成功するかのような錯覚におちいり、手痛い思いをしているフランチャイジーは数多くいます。（中には自殺してしまうオーナーも・・・。）成功の確率が高いフランチャイズ・ビジネスを買っても、独立した事業者である以上、契約書に印鑑を押した以上、自己責任は問われます。

では、本部に責任は無いのか。

加盟店の繁栄を支えるのが本部の仕事、撤退店の少ない本部にはいくつか共通点があります。

- ① 本部と加盟店オーナーが共有できる明快な理念やビジョンを持っている
- ② 投資回収期間が短く、加盟店オーナーが十分な利益を計上している
- ③ 商圏が大きくないこと。出店立地タイプが多く、初期投資が比較的小さい
- ④ 競争に勝ち残れる、独自のノウハウがある
- ⑤ ノウハウが、誰でも短期間で要求されるレベルを習得できる
- ⑥ 地域社会に有用な商品・サービスを提供しており、地域の生活者に不快感を与えていない

⑦ 契約書の完成度が高く、本部と加盟店の権利と義務が明確に定義されており、ビジネスモデル全体をわかりやすく契約書として体系化できている

ただし、本部の成長段階で撤退率が高くなる時期もあるので、撤退率の高さが、本部の力が劣ることにはつながりませんが、加盟店の利益の為に日々努力している本部が、撤退店の少ない本部の共通点です。

フランチャイジーは多額の自己資金を投入して、人生を賭けて加盟してくるので、撤退店の少ない本部を目指し、本部と加盟店が共に繁栄できるシステムをつくり、共に繁栄を目指しましょう。

◀ フランチャイズ関連知識 ▶

法定開示書面

中小小売業振興法第11条第1項、同法施行規則第10条の規定によって、フランチャイズ契約を締結する際に、本部が加盟希望者にあらかじめ手渡し、その内容を説明しなければならないとされている書面の事。加盟金や保証金、商品の販売条件、経営

指導、使用させる商標、契約期間、ロイヤリティーの徴収方法などを書いた文章。

2002年にこの中小小売業振興法の施行規則が改定され、本部は直近の3事業年度の貸借対照表と損益計算書とフランチャイズ店舗数の推移、直近5事業年度の訴訟件数や主要株主や子会社の名称や事業の種類までを開示することとなった。

法定開示書面は「フランチャイズ契約のあらまし」や「フランチャイズ契約の要点と概説」などの名称で渡される事が多い。

なお、サービス業に関しては中小小売業振興法の適用外とされているが、独占禁止法のガイドラインにおいて「サービス業も中小小売業振興法と同等の内容の開示が望まれる」とされている為、検討している本部が法定開示書面の提出を拒むようであれば、「加盟希望者への情報開示に積極的ではない、公正さに欠ける本部」だと判断し加盟を見送られる可能性がある。

《 セミナー案内 》

株式会社ジェイ・シー・アイ主催

「フランチャイズ・チェーン本部成功への道」

6月7日 月曜日 15時～17時

会場 麴町志村ビル3階 JCI研修室 東京都千代田区麴町4-1-5

セミナー内容 JCIスペシャルセミナーでは、フランチャイズ・ビジネスの基本的な仕組みから、フランチャイズ・チェーンの本部を構築するノウハウまで公開する。成功する本部を構築するための始めの一步はこのセミナーから。

参加費 10,000円

お問い合わせ先 株式会社ジェイ・シー・アイ（JCI）イベント事務局
担当： 牧島、村松 TEL:03-5226-5081

<http://www.jci-inc.com>

リクルート・アントレフェア in 名古屋

「失敗しないフランチャイズ・チェーンの見分け方」

6月16日 土曜日

会場 ポートメッセ名古屋

セミナー内容 フランチャイズ・チェーンの基礎知識から、FC本部と上手に付き合う方法、良いチェーンの見分け方まで、専門家ならではのチェックポイントを多数公開いたします。

参加費 無料

お問合せ先 リクルート・アントレ

<http://entre.yahoo.co.jp>

フランチャイズ加盟無料セミナー

6月23日 土曜日 14時～16時

会場 日本フランチャイズ総合研究所 5F会議室

セミナー内容 フランチャイズに加盟し独立・開業を検討されている皆様に、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、加盟のポイント、本部との上手な付き合い方を紹介。また、弊社のフランチャイズ加盟サポートシステムをご紹介します。

参加費 無料
お問合せ先 日本フランチャイズ総合研究所
<http://www.the-franchise.co.jp>

フランチャイズ本部構築セミナー

6月30日 土曜日 10時～19時

会場 日本フランチャイズ総合研究所 5F会議室

セミナー内容 フランチャイズ本部構築を目指す方に、1日間の集中講義でフランチャイズ本部構築の手順、ポイントを講義するとともに、演習によりフランチャイズ本部構築の課題を明確にします。

参加費 15,000円

お問合わせ先 日本フランチャイズ総合研究所
<http://www.the-franchise.co.jp>

※このメールは以下の皆様に配信させて頂いております。

- ・ 弊社コンサルタントが名刺交換をさせて頂いた方。
- ・ 日本フランチャイズ総合研究所にお問い合わせをいただいた方

配信停止をご希望される場合は、

franchise-news@the-franchise.co.jp

上記アドレスにまでご連絡ください。

発信元：株式会社日本フランチャイズ総合研究所
東京都千代田区麹町4-4 麹町シャインビル2F
TEL 03-3511-3755（代）
FAX 03-3511-3754
<http://www.the-franchise.co.jp>