

本物のフランチャイズ・ビジネスの、普及・啓蒙活動を通じて社会に貢献する事を理念とする、日本フランチャイズ総合研究所が発信するフランチャイズ・ニュースです。

最新のフランチャイズ業界情報から、記事の裏側まで、業界に精通したコンサルタント達が、皆様のお役に立つため、ちょっと役立つ情報をご提供いたします。

今回は加盟店からの「本部の継続的な支援って何!?!」という質問に対する一つの考え方についてある記事からの抜粋をご紹介します。

#### ◀ フランチャイズ本部の継続的な支援とは ▶

あるフランチャイズ・チェーンに加盟しているオーナーが同じ業態で別のチェーンに加盟しているオーナーと情報交換をした際に本部の加盟店に対する支援システムに大きな違いがあることを知り、フランチャイズ本部は「本部から加盟店に対して継続的な支援活動があって成り立つビジネス」と言われるにもかかわらず、このような違いがあることについての疑問をある紙面の質問コーナーに寄せていました。

このオーナーさんもチェーンが違うので加盟時の条件や営業の戦略・戦術が違うのは当然だということは認識されているようでしたが、同じ業態の別のチェーンとの比較に於いて支援システムが大きく違うとなると、不安になるのももっともだと思います。

確かに具体的な継続的支援活動内容というのは業種・業態やチェーンによって異なりますし、また、ロイヤルティも違います。しかし、加盟店にとっては「本部によるしっかりとした継続的な支援活動によって利益を出し続けたい」ということが何よりも大切なこととなります。たとえ高額なロイヤルティを支払っていても、本部による高レベルな継続的支援があれば満足するでしょうし、結果的にそれは安上がりになります。

日本フランチャイズ・チェーン協会(JFA)の倫理綱領にも「フランチャイジー(加盟店)が適正な収益を上げ続けることができるように、フランチャイザー(本部)はつねに商品・役務改良、開発ならびに経営のノウハウの研究開発に努め、かつ、フランチャイジー(加盟店)に継続して指導、援助および情報を提供しなければならない」とあるように、上述の内容が本来のフランチャイズ本部としてのあり方であることに疑う余地はありません。

継続的支援活動のない本部は、たとえ一時的によくても長続きはしないものです。その意味で本部を選択する時は、本部による継続的支援内容を詳細に確認することが重要です。

#### ◆フランチャイズ関連知識◆

##### ◀ 経営理念の重要性 ▶

経営理念はその企業の経営に対する基本的な考えで、経営者と従業員の意思決定と行動の指針、経営の目的、社会における役割、従業員の貢献などについて定めたものです。各チェーンによって表現の違いはありますが、「経営理念」「経営目標」「経営哲学」「社是」「社訓」といったもので表わされています。

企業経営にはまずこの経営理念があり、これを根底としてビジョンが描かれ、かつ

基本方針が確立され、これに基づいてシステムやノウハウが作られていきます。

このように企業経営に於いてはまず経営理念ありきです。フランチャイズ・ビジネスにおいても、フランチャイジー(加盟者)がフランチャイザー(本部)の経営理念に共鳴し、共通の認識、同じ価値観の下で経営を実践することが前提となります。

その意味では、加盟希望者からの質問に対しては経営理念に対する思いをトップ自らが熱心に伝え、また加盟希望者とその企業の経営理念に共感してくれることが何よりも大切なことです。

## 《 セミナー案内 》

弊研究所所長内川昭比古が講演する各セミナーをご案内致します。尚、弊研究所所長の内川昭比古は経済産業省が国家として公認している唯一のフランチャイズ業界の総本山である社団法人日本フランチャイズ・チェーン協会の会員サービス部長を兼務致しております。

---

### リクルート・アントレフェア in 東京

「失敗しないフランチャイズ・チェーンの見分け方」

7月14日 土曜日

講師 社団法人日本フランチャイズ・チェーン協会  
会員サービス部長 内川 昭比古

会場 プリズムホール

セミナー内容 フランチャイズ・チェーンの基礎知識から、FC本部と上手に付き合う方法、良いチェーンの見分け方まで、専門家ならではのチェックポイントを多数公開いたします。

参加費 無料

お問合せ先 リクルート・アントレ  
<http://entre.yahoo.co.jp>

---

### フランチャイズ加盟無料セミナー

7月16日 月曜日 14時～16時

講師 株式会社日本フランチャイズ総合研究所  
代表取締役所長 内川 昭比古

会場 日本フランチャイズ総合研究所 5F会議室

セミナー内容 フランチャイズに加盟し独立・開業を検討されている皆様に、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、加盟のポイント、本部との上手な付き合い方を紹介。また、弊社のフランチャイズ加盟サポートシステムをご紹介いたします。

参加費 無料

お問合せ先 日本フランチャイズ総合研究所  
<http://www.the-franchise.co.jp>

---

### フランチャイズ本部構築セミナー

7月28日 土曜日 10時～19時

講師 株式会社日本フランチャイズ総合研究所  
代表取締役所長 内川 昭比古

会場 日本フランチャイズ総合研究所 5F会議室  
セミナー内容 フランチャイズ本部構築を目指す方に、1日間の集中講義でフランチャイズ本部構築の手順、ポイントを講義するとともに、演習によりフランチャイズ本部構築の課題を明確にします。  
参加費 15,000円  
お問い合わせ先 日本フランチャイズ総合研究所  
<http://www.the-franchise.co.jp>

※このメールは以下の皆様に配信させて頂いております。

- ・ 弊社コンサルタントが名刺交換をさせて頂いた方。
- ・ 日本フランチャイズ総合研究所にお問い合わせをいただいた方

配信停止をご希望される場合は、

[franchise-news@the-franchise.co.jp](mailto:franchise-news@the-franchise.co.jp)

上記アドレスにまでご連絡ください。

発信元：株式会社日本フランチャイズ総合研究所  
東京都千代田区麹町 4-4 麹町シャインビル 2F  
TEL 03-3511-3755 (代)  
FAX 03-3511-3754  
<http://www.the-franchise.co.jp>  
E-mail: <mailto:info@the-franchise.co.jp>